



Oslo kommune
Bydel Alna

Tilsynsutvalg for hjemmetjenester i Bydel Alna



Bydel
Alna

Tilsynsutvalg for hjemmetjenester

Alna bydelsutvalg har oppnevnt to tilsynsutvalg for hjemmetjenester i Bydel Alna. Utvalgene har også tilsynsansvar for private leverandører av hjemmehjelp.

Tilsynsutvalgets oppgave

Tilsynsutvalget fører tilsyn med hvordan hjemmetjenesten faktisk virker og påser at brukernes interesser blir ivaretatt.

Brukere som ønsker å klage på tjenesten fra bydelen, kan be om tilsynsbesøk i eget hjem. Henvedelsen rettes til leder i tilsynsutvalget i det området der man bor.

Tilsynsoppgavene gjelder for

- hjemmehjelp
- hjemmesykepleie
- altnuligmannstjenesten
- ergoterapi i hjemmet
- fysioterapi i hjemmet
- avlastningstilbud

Slik bruker du tilsynsutvalget

Dersom du er i tvil om tjenesten utføres

- * i henhold til vedtak for tjenesten på en tilfredsstillende måte
- * i henhold til gjeldene lover og regler
- * slik at du er sikret i forhold til overgrep av både voldelig og økonomisk art
- * får forsvarlig omsorg og hjelp
- * blir behandlet med respekt

Frivillig tilbud

Tilsynet med tjenester i hjemmet er et frivillig tilbud. Det er opptil hver enkelt eventuelt i samråd med pårørende eller hjelpeverge å ta kontakt med tilsynsutvalget. Den enkelte bestemmer selv hvordan kommunikasjonen skal foregå enten det er i form av hjemmebesøk, skriftlig eller muntlig kommunikasjon.

Taushetsplikt

De som utfører tilsyn er underlagt taushetsplikt.

Kontaktinformasjon

Tilsynsutvalg Alna nord

Omfatter områdene Ellingsrud, Furuset og Lindeberg

Leder Leif Thorkildsen (Ap)

Mobil: 906 97 368

Tilsynsutvalg Alna sør

Omfatter områdene Haugerud, Trosterud, Tveita og Teisen

Leder Kari Fagernæs Pedersen (Ap)

Mobil: 908 99 855

Bydel Alna

Postboks 116, Furuset

1001 Oslo

Alna informasjonssenter

Trygve Lies plass 1

1051 Oslo

Telefon 23 47 90 19

Telefaks: 23 47 90 20

E-post: postmottak@bal.oslo.kommune.no

www.bydel-alna.oslo.kommune.no