



Oslo kommune  
Bydel Alna  
Helsestasjons og skolehelsetjenesten

# Helsestasjons- og skolehelsetjenesten

## Bydel Alna



*Velkommen til helsestasjonene i bydelen*



*Bruk skolehelsetjenesten*

### **Til våre brukere**

Formålet med serviceerklæringer er å gi deg informasjon om innholdet og kvaliteten ved tjenestene som har betydning for deg. Den skal bidra til å avklare forventninger mellom deg og tjenesten

**Helsestasjons- og skolehelsetjenesten** skal fremme god helse blant barn og unge. Dette gjennomføres ved helseopplysning, foreldreveiledning, elevveiledning, helseundersøkelser og vaksinasjoner

Det er et tilbud til barn/unge fra 0-20 år og deres foresatte. (23 år for helsestasjon for ungdom)

Tjenesten drives etter bl.a kommunehelseloven, Forskrift om kommunens helsefremmende og forebyggende arbeid i helsestasjons- og skolehelsetjenesten av 3. april 2003.

Vi samarbeider med bydelens andre tjenester som barnehager, tjenester for barn med ned-satt funksjonsevne, barnevern og eksterne tjenester som skole, Ppt og BUP

Tilbudet er gratis og alle ansatte har taushetsplikt

### **Tjenesten består av:**

#### **Helsestasjon for barn 0-5 år med helsesøster og lege**

Bydelen har tre helsestasjoner; Furuset, Furuhuset og Haugerud helsestasjoner

#### **Skolehelsetjeneste 1. -10. trinn og bydelens videregående skoler**

Bydelen har 17 skoler hvorav to spesialskoler og to videregående skoler.

**Svangerskapsomsorg med jordmor** på alle tre helsestasjoner i samarbeid med fastlege. Den gravide bestiller selv time.

---

## Bydel Alna

### **Psykisk helseteam for barn og unge med psykolog og miljøterapeut.**

Her kan brukerne få time ved å henvende seg til helsesøster eller andre som jobber med barn og unge i bydelen. Teamet har lokaler på Miljøhus 15 familiesenter, Haugerud.

### **Tilbud til familier som har barn med nedsatt funksjonsevne.**

Vernepleier har lokaler på Furuset helsestasjon.

### **Familiesenter**

Tjenesten har to familiesentre. Furuhuset familiesenter med Åpen barnehage, helsestasjon og svangerskapsomsorg. Miljøhus 15 familiesenter med Åpen barnehage, psykisk helseteam for barn og unge og nært samarbeid med Haugerud helsestasjonen.

### **Helsestasjon for ungdom**

Tjenesten har to helsestasjoner for ungdom. Furuset HFU, åpen mandag 14.00-18.00 og Haugerud HFU kl 15.30-18.00. Begge har helsesøster og lege tilstede. Ingen timebestilling

### **Tuberkulosekontroll**

Tuberkulosekontroll (og smittevern generelt) med helsesøster på Furuset helsestasjon tirsdag kl 12.30-14.30 og fredag 12.30-14.30. Ingen timebestilling

### **Dette kan du forvente av oss**

Alle brukere av helsestasjons- og skolehelsetjenesten skal møtes med respekt og høflighet og skal bli henvist til personale med den rette kompetanse.

Samarbeid og henvisninger til andre instanser som angår barnet vil skje etter avtale og/eller informasjon til foresatte.

## **Dette forventer vi av brukerne**

Vi forventer at du

- du møter til avtalt tid eller gir beskjed hvis du ikke kan komme
- følger opp barnets helsekontroller eller
- informerer oss hvis du velger et annet helsetilbud enn helsestasjons- og skolehelsetjenesten
- ikke møter opp på helsestasjonen med sykt barn, men oppsøker fastlege/legevakt ved sykdom
- gir beskjed hvis du flytter eller det skjer endringer i barnets livssituasjon

## **Hjelp oss å bli bedre**

For å kunne innfri forventningene i serviceerklæringen og vedlagt program for de forskjellige tilbud, er din tilbakemelding viktig. Hver helsestasjon har en forslagskasse hvor du anonymt kan legge dine synspunkter på tilbudet

Klager / henvendelser som angår forbedring sendes

Resultatenhetsleder for tjenesten, til din kontakt i tjenesten eller til bydelens administrasjon.

## **Brukerråd**

Tjenesten har et brukerråd som gir oss tilbakemeldinger og som hjelper oss å bli en bedre tjeneste. Du kan også henvende deg til brukerrådet med dine synspunkter . Ønsker du selv å være aktiv i brukerrådet? I tilfelle, ta kontakt med en av personalet du kjenner.

Brukerrådet har 2-3 møter pr år.

---

## Bydel Alna

### **Aktuelle telefonnummer og adresser**

Bydel Alna, bydelsadministrasjonen

Postboks 116, Furuset 1001 Oslo

Besøksadresse Trygve Lies plass 1, inngang C 4. etasje 1001 Oslo

Telefon: 23 47 90 17, e-post: [postmottak@bal.oslo.kommune.no](mailto:postmottak@bal.oslo.kommune.no)

Furuset helsestasjon, Vernepleier, smittevern (tuberkulosestesting)

Besøksadr: Trygve Lies plass 1, inngang A 3. etasje 1001 Oslo

telefon : 23 47 99 00, e-post: [furuset.helsestasjon@bal.oslo.kommune.no](mailto:furuset.helsestasjon@bal.oslo.kommune.no)

Furuhuset familiesenter og helsestasjon

Ulsholtveien 31, 1053 Oslo

Telefon: 22 32 10 60, koordinator: 951 41 834

e-post: [furuset.familiesenter@bal.oslo.kommune.no](mailto:furuset.familiesenter@bal.oslo.kommune.no)

Haugerud helsestasjon

Postboks 52 , Haugerud 0616 Oslo

Besøksadr: Haugerud senter, inngang 4, 0683 Oslo

Telefon: 23 42 01 62, e-post: [helsestasjonen@bal.oslo.kommune.no](mailto:helsestasjonen@bal.oslo.kommune.no)

Miljøhus 15 familiesenter

Psykisk helseteam for barn og unge

Haugerud senter 15, Telefon 23 42 01 38

Helsestasjon for ungdom

Haugerud helsestasjon, mandag: kl 15.30-18.00

Telefon: 23 42 01 62 / 908 15 742, e-post: [helsestasjonen@bal.oslo.kommune.no](mailto:helsestasjonen@bal.oslo.kommune.no)

Furuset helsestasjon

Mandag: 14.00-18.00

Telefon: 907 48 361, e-post: [furuset.helsestasjon@bal.oslo.kommune.no](mailto:furuset.helsestasjon@bal.oslo.kommune.no)



*Babytreff på Miljhus 15 familiesenter*



*Mangfold - muligheter - glede*

*[www.bydel-alna.oslo.kommune.no](http://www.bydel-alna.oslo.kommune.no)*



Bydel  
Alna

2009